

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA USUARIOS PAY TO GO

DOCUMENTO APROBADO POR JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

PAY TO GO PERÚ S.A.C. te da la bienvenida, agradecemos la confianza que depositas en nosotros al utilizar nuestros servicios.

En este documento encontraras toda información relacionada e identificada como términos y condiciones generales, específicos y legales de uso; en calidad de usuario, es muy importante que leas con detenimiento cada uno de los puntos desarrollados en este documento, ya que serán las directrices de la relación contractual que surgirá con tu aceptación, así mismo y si lo deseas, recomendamos imprimas una copia para realizar una mejor lectura o posterior consulta.

Te recordamos que este documento solo puede ser aceptado por personas naturales y jurídicas residentes en Perú; que se encuentren en plena capacidad legal, por lo que, si tu eres menor de edad o padeces de algún impedimento, debes abstenerte de aceptar los términos y condiciones acá descritos, aclarando que PAY TO GO PERÚ S.A.C. actuará bajo el principio de la buena fe y entenderá que tu aceptación a los términos y condiciones es vinculante.

1. GENERALIDADES: Los términos y condiciones acá descritos, son las directrices por medio de las cuales se registrará la relación contractual, relación que surgirá con la mera aceptación de este documento; en la que PAY TO GO PERÚ S.A.C. presta sus servicios de plataforma electrónica al usuario.

A) LAS PARTES: se entenderán como partes para el presente contrato las siguientes: por una parte, PAY TO GO PERÚ S.A.C. empresa peruana identificada con numero **RUC 20603909497**, sociedad comercial legalmente constituida y domiciliada en la ciudad de Lima, quien para efectos de este contrato se denominará el contratista (**MANDATARIO**) y por la otra parte se denominará al contratante como usuario (**MANDANTE**) el cual podrá ser cualquier persona natural o jurídica que se haya registrado, aceptado los términos y condiciones y que realice actividades de pagos por medio de nuestra plataforma.

B) OBJETO: El presente documento de naturaleza contractual tiene como objeto regular las relaciones entre las partes, estableciendo los términos y condiciones para el uso, goce y disfrute de cualquiera de nuestros servicios contratados, entendiendo así que con la mera aceptación de los términos y condiciones por medio de nuestra pagina web: www.paytogolatam.com, se procederá a realizar la habilitación como cliente y/o contratante (**MANDANTE**) dentro de la modalidad usuario quien podrá utilizar cualquiera de nuestros servicios digitales y plataforma de pagos electrónicos a través de www.paytogolatam.com.

Nuestra empresa efectuará por cuenta del denominado acá usuario, el registro de la transacción de pago de productos o servicios adquiridos a título de compraventa entre los **COMERCIOS** y los **USUARIOS**, PAY TO GO PERÚ S.A.C. pondrá a disposición el dinero pagado en la cuenta bancaria cuyo titular es el **COMERCIO**, siempre y cuando este no incumpla sus obligaciones de parte y no se encuentre retenido bajo las políticas de control interno, las transferencias de los dineros recaudados estarán disponibles para el **COMERCIO** dentro de un término de 24 a 72 horas, de conformidad a las políticas de transferencia o consignación de cada entidad bancaria.

C) MODELO INSCRITO: En esta modalidad PAY TO GO PERÚ S.A.C. operará como facilitador de la plataforma operativa o servicios tecnológicos para facilitar las operaciones transaccionales de dineros entre el denominado **COMERCIO** y los **USUARIOS** por medio de tarjetas de crédito o debito por esta razón el comercio no deberá estar afiliado necesariamente al sistema bancario o financiero.

PAY TO GO PERÚ S.A.C. no ejerce intermediación financiera conforme lo dispone la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros – Ley No 26702, tampoco realiza actividades de captación y/o recepción de recursos o fondos dinerarios o depósitos.

D) DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS: los servicios prestados serán los contratados y disponibles en esta etapa, como los servicios digitales, plataforma de pagos electrónicos y/o cualquier otro que se llegare a implementar en el futuro, cada uno de los asignados estará disponible desde la aceptación de este documento y/o hasta la terminación del mismo, valga aclarar que podrá suspenderse temporalmente por servicios de actualización de software o mantenimiento de hardware que será informado previamente y/o la suspensión permanente en los casos específicos de mal uso de nuestros servicios. PAY TO GO PERÚ S.A.C. no será responsable por la disponibilidad o posibles fallas que se deriven de las entidades bancarias o centros autorizados de transacción y/o cualquier entidad que se vincule a la plataforma o pasarela de pagos electrónicos, paginas web o sitios propios del denominado **COMERCIO** o cualquier otro prestado por terceros ajenos a nuestra compañía, endilgándose responsabilidad solo al encargado de su funcionamiento, acondicionamiento y sin influir el proveedor de servicios web hosting que utilice el comercio, cada una de las transacciones o mensaje de datos que se originen de la web del **COMERCIO** no serán atribuidos a PAY TO GO PERÚ S.A.C. y no podrán ser repudiados por el **COMERCIO**, incluyendo los mensajes o comunicación en las que se ordenen cambios en las cuentas de destino, recaudos o ventas por medio de nuestra plataforma de servicios, condicionando así al denominado **COMERCIO** a mantener seguimiento y control constante sobre cualquiera de los productos o servicios derivados de ventas, PAY TO GO PERÚ S.A.C. no es parte contractual en los contratos que celebre el **COMERCIO** y las entidades de web hosting y los usuarios, así mismo no tiene responsabilidad alguna de las obligaciones que surjan de dicho contrato.

2- INSCRIPCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO: los servicios prestados por PAY TO GO PERÚ S.A.C. deben ser utilizados siempre y sin excepción alguna a nombre propio o por mandato legal, por lo que esta prohibido cualquier cesión de servicios a terceros. Ahora bien, podrán inscribirse a nuestra plataforma cualquier persona natural o jurídica que no tenga ningún tipo de incapacidad o impedimento legal de los establecidos por la ley como incapaces bajo el ordenamiento jurídico de la Republica del Perú, regulado en el código civil, toda persona denominada **USUARIO** que quiera realizar cobros y/o pagos por medio de PAY TO GO PERÚ S.A.C. deberá hacer el respectivo registro en la plataforma para lo cual deberá completar el formulario de registro en nuestra página web www.paytogolatam.com, realizar la entrega de documentación correspondiente a la modalidad de inscripción, la cual será sometida a estudio jurídico por el departamento legal, para así aceptar los términos y condiciones para el uso. Es menester aclarar que toda la información suministrada o aportada por el denominado comercio para el registro, tendrá la presunción constitucional de buena fe y veracidad bajo declaración juramentada, por lo que sin perjuicio de lo anterior PAY TO GO PERÚ S.A.C. se reserva el derecho de cancelar y/o suspender de manera temporal y/o definitiva cua-

quiera de los denominados **COMERCIO** y/o **USUARIOS**, en los que se detecte inconsistencias en la información o acciones sospechosas en el uso de nuestros servicios.

3. USO DE LA PLATAFORMA:

A) VERACIDAD Y FRAUDE: Debe entenderse que la plataforma suministrada por **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** es un sistema de recopilación y confirmación de datos y que el propietario de la transacción es el denominado **USUARIO**, **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** no es una entidad que suministre medios de pago y por lo tanto no asume responsabilidad alguna por la autenticidad de las transacciones que se efectúen a través de la plataforma, ni por la presencia de fraude en las transacciones.

B) ASIGNACIÓN DE CONTRASEÑA: **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** entregara al denominado **USUARIO** un nombre de usuario y contraseña para el uso del servicio como plataforma, es responsabilidad del usuario el manejo, custodia y cuidado de las claves de acceso, por lo que cualquier uso de la plataforma o transacción que se realice bajo el denominado usuario se presume veraz y autorizada. A partir de ese momento **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** queda exento de responsabilidad alguna por los movimientos o transacciones que se realicen en indebida forma. La contraseña solo se podrá restablecer a petición del denominado usuario quien deberá acreditar dicha calidad con la documentación respectiva, en ninguna circunstancia se podrá realizar restablecimiento o entrega de información por medios de comunicación de carácter telefónico.

4. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES: el denominado **USUARIO** se entenderá responsable por el correcto uso de la plataforma de pagos electrónicos suministrada por **PAY TO GO PERÚ S.A.C.**, dentro de los fines para la que fue desarrollada la misma y en aplicación a la legislación peruana vigente. El denominado **USUARIO** acepta y tiene conocimiento que la contratación no es personal y el hecho de que se habiliten compras por medio de internet generan un riesgo de fraude y suplantación de identidad, por esta razón no es posible garantizar la autenticidad de las transacciones, siendo posible la adquisición de productos y servicios sin autorización del **USUARIO** o tarjeta habiente.

A) RESPONSABILIDAD POR USO INDEBIDO DE LA PLATAFORMA: el denominado **USUARIO** se compromete a indemnizar a la entidad **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** por cualquier demanda o reclamación que se genere en su contra por el uso indebido o fraudulento de la plataforma o servicios de pago electrónico que se atribuya al usuario, incumplimiento injustificado de cláusulas que componga este acuerdo y/o cualquier otra causa que ocasione daños o perjuicios a **PAY TO GO PERÚ S.A.C.**

B) RESPONSABILIDAD ANTE RECLAMOS DEL DENOMINADO USUARIO: es responsabilidad del denominado **COMERCIO** asumir cualquiera de las reclamaciones que se presenten entre los usuarios en cuanto al precio pagado, a la calidad, cantidad y entrega de bienes y servicios que sean vendidos, por este motivo el **USUARIO** como el **COMERCIO** exoneran de cualquier responsabilidad a **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** por este concepto.

C) RESPONSABILIDAD DEL DENOMINADO COMERCIO: el acá denominado **COMERCIO** se compromete a suministrar la información suficiente y veraz a los usuarios de todos sus procesos contractuales, productos y/o servicios que se comercialicen u ofrezcan por cualquier medio.

D) RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR EL USO DE LA PLATAFORMA: el denominado **USUARIO** manifiesta que tanto las transacciones como el contenido de estas, que desea transferir por medio de nuestra plataforma electrónica, **NO PROVIENE DE ACTIVIDADES ILÍCITAS**, debiendo eximir de responsabilidad alguna y resarcir a **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** por cualquier perjuicio con ocasión a cualquier proceso administrativo, disciplinario, fiscal, penal o civil en el que se pueda ver afectado **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** por la transferencia de fondos provenientes de negocios ilícitos.

E) EL DENOMINADO USUARIO: este tiene conocimiento, acepta y asume el riesgo de fraude que conlleva la contratación no presencial por suplantación, sin perjuicio alguno de los literales anteriores, recordando que **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** no se hace responsable ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones contraídas entre el denominado **COMERCIO** y **USUARIO**, en relación a los pagos realizados a través de la pasarela de pagos, entendiéndose que el vínculo existente con **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** es solo el contrato de mandato de gestionar el pago, siendo ajeno al contrato que vincula a los mandantes, conforme a ellos los mandantes exoneran a **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** por cualquier perjuicio que puedan sufrir con ocasión a las transacciones que se llegaren a realizar.

F) ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN: el denominado usuario se compromete a mantener actualizada la información siempre y cuando se encuentre vinculado a los servicios de **PAY TO GO PERÚ S.A.C.**

G) RESPONSABILIDAD POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** se compromete a prestar sus servicios de forma responsable y diligente para asegurar siempre el máximo en seguridad y éxito en las transacciones sin perjuicio alguno por las posibles demoras en el procesamiento de los pagos, fraude o suplantación de identidad “delitos informáticos” y/o cualquier otro que pudiere ocurrir a causa de fuerza mayor o caso fortuito que impida el funcionamiento normal de la plataforma y esté relacionado con el servicio.

PAY TO GO PERÚ S.A.C. no tendrá responsabilidad alguna, contractual, extra contractual por daño indirecto especial, incidental, punitivo, lucro cesante, daño emergente, pérdida de oportunidad y otros daños consecuenciales; por la no disponibilidad, demora en el procesamiento, fraude, suplantación y/o cualquier otro daño relacionado con la prestación del servicio, siendo o no prevista dicha situación por parte de **PAY TO GO PERÚ S.A.C.**

PAY TO GO PERÚ S.A.C. responderá solo sí, y eventualmente en materia contractual o extracontractual por los daños ciertos, personales y directos que sean ocasionados con dolo o negligencia grave, entendiéndose así que la responsabilidad de **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** en el caso en que sea demostrado será sólo por el valor contratado con el comercio, y si no fuere así no podrá exceder la suma de seis salarios mínimos diarios legales vigentes.

H) REVERSIÓN DE PAGOS: Cuando las ventas de bienes se realicen mediante mecanismos de comercio electrónico o tienda virtual, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el **USUARIO** cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el **USUARIO** deberá presentar queja ante el proveedor y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

En el evento que existiere controversia entre proveedor y el **USUARIO** derivada de una queja y esta fuere resuelta por autoridad judicial o administrativa a favor del proveedor, el emisor del instrumento de pago, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, una vez haya sido notificado de la decisión, y siempre que ello fuere posible, cargará definitivamente la transacción reclamada al depósito bancario o instrumento de pago correspondiente o la debitará de la cuenta corriente o de ahorros del **USUARIO**, y el dinero será puesto a disposición del proveedor.

De no existir fondos suficientes o no resultar posible realizar lo anterior por cualquier otro motivo, los participantes del proceso de pago informarán de ello al proveedor, para que este inicie las acciones que considere pertinentes contra el **USUARIO**. Si la controversia se resuelve a favor del **USUARIO**, la reversión se entenderá como definitiva.

Lo anterior, sin perjuicio del deber del proveedor de cumplir con sus obligaciones legales y contractuales frente al consumidor y de las sanciones administrativas a que haya lugar. En caso de que la autoridad judicial o administrativa determine que hubo mala fe por parte del **USUARIO**, la entidad correspondiente de comercio podrá imponerle sanciones de hasta cincuenta (50) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Se entienden por participantes en el proceso de pago, los emisores de los instrumentos de pago, las entidades administradoras de los Sistemas de Pago de Bajo Valor, los bancos que manejan las cuentas y/o depósitos bancarios del consumidor y/o del proveedor, entre otros.

El **USUARIO** consumidor tendrá derecho a reversar los pagos correspondientes a cualquier servicio u obligación de cumplimiento periódico, por cualquier motivo y aún sin que medie justificación alguna, siempre que el pago se haya realizado a través de una operación de débito automático autorizada previamente por dicho consumidor.

I) MÉRITO EJECUTIVO: El presente contrato denominado “Términos y Condiciones” presta mérito ejecutivo y su exigibilidad será la fecha del requerimiento de pago que haga el acreedor al deudor.

J) RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: En caso de presentarse alguna controversia o diferencia en la ejecución y prestación del servicio, **EL MANDATARIO, el COMERCIO y el USUARIO** aceptan dirimir sus diferencias mediante la conciliación o transacción civil de mutuo acuerdo, agotado este procedimiento podrán acudir a la jurisdicción ordinaria.

5. PROHIBICIONES: todas y cada una de las transacciones que se realicen en **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** deben estar acorde con cada una de las cláusulas que conforman el presente acuerdo, por esta razón los mandatarios deberán verificar que sus cobros o pagos cumplen con todos los requisitos legales y no hacen parte de actividades o productos restringidos.

B) El denominado **USUARIO** no podrá utilizar la plataforma para desarrollar actividades restringidas por la legislación de la Republica del Perú o de las ya conocidas como tal de carácter internacional, así mismo el uso para realizar transacciones que versen sobre productos o actividades prohibidas por **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** por considerarse de alto riesgo, entre estas, recargas de crédito o telefonía celular, tratamiento estéticos invasivos y no invasivos, bases de datos, productos falsos, adulterados o imitaciones, trafico de armas o municiones, venta de sustancias alucinógenas o medicamentos, pornografía infantil, chat erótico, escorts o acompañantes, esquemas de pirámides, comercio de animales, préstamos, seguros, archivos digitales, fundaciones, productos preparados, membresías, arriendos, comercio multinivel, el pago de sumas de dinero que no resulten de la compraventa de bienes y/o servicios, la transferencia de dinero a cuentas bancarias propias o de terceros, recibir adelantos de efectivo, adquirir valores, cheques de viaje, giros postales, y cualquier actividad que se pueda relacionar con la intermediación bancaria, las demás podrán ser consultadas en www.paytogolatam.com.

C) Si **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** considera que se están utilizando los servicios prestados para llevar acabo el desarrollo de actividad ilícitas o prohibidas, podrá rechazar, cancelar o suspender una solicitud de gestión de pagos, así mismo limitar el acceso y uso de la cuenta, llegando a cancelar la misma sin responsabilidad alguna. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales pertinentes que **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** pueda iniciar en contra del usuario infractor.

D) Los mandantes son los únicos responsables del manejo de la plataforma, por ende, cualquier daño o perjuicio que pudieren ocasionar eximirán a **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** de toda responsabilidad frente a terceros, entendiéndose con la aceptación de los términos y condiciones acá descritos que **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** no tiene por objeto la captación de recursos o de recepción de depósitos, **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** recibe los pagos producto de la adquisición de bienes y/o servicios, en calidad de simple mandatario de los comercios y/o usuarios, aclarando que cuando realizas un pago a través de nuestra plataforma estas pagando directamente al comercio y no a **PAY TO GO PERÚ S.A.C.**, nuestra empresa no tiene responsabilidad alguna en lo que tiene que ver con la calidad, seguridad, idoneidad, entrega y cualquier otro relacionado con los bienes y/o servicios que prestan los comercios. **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** no actúa como mandatario del usuario o del comercio en cumplimiento de las obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras o de cualquier otra índole que surjan de la compraventa de bienes y/o servicios que celebran los usuarios y los comercios.

6. CLAUSULA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN: las partes acá enunciadas acuerdan guardar absoluta reserva sobre la información que suministren entre si y que tenga el carácter de personal o reserva de confidencialidad, así como toda la información técnica, financiera y/o procesos empresari-

ales que tenga relación con el GOOD WILL o el KNOW HOW, las partes solo podrán hacer uso de la información que les fue confiada para la ejecución o prestación del presente contrato, so pena de que la parte receptora tenga la obligación de levantar la reserva por orden judicial u organismo competente. **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** no es responsable por el uso de información que se cruce entre comercio y usuarios, entendiendo así cada uno de ellos tiene la responsabilidad de manipular con fines diferentes a los autorizados, en los que pueden incurrir en delitos y sanciones penales conforme a la legislación peruana.

7. PROTECCION DE DATOS PERSONALES: **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** S es el responsable del tratamiento de la información recolectada de los denominados **COMERCIO** y **USUARIOS** tratándola bajo la normatividad nacional y en cumplimiento del marco legal vigente. Así mismo los mandantes o denominados **COMERCIO** y/o **USUARIOS** autorizan expresamente a **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** a realizar consultas y reportes de información en bases de datos judiciales, financieras, listas nacionales e internacionales y centrales de riesgo para los fines de supervisión y prevención.

La información personal suministrada en los formularios de registro de la plataforma **PAY TO GO PERÚ S.A.C.**, está protegida por la normatividad vigente en materia de habeas data, derecho a la intimidad y a la autodeterminación informativa, razón por la cual el envío de dicha información y la aceptación de estos términos y condiciones, constituye la autorización previa y expresa para el tratamiento de dichos datos personales, de acuerdo con lo establecido en la ley.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL: todos los logos, iconos, imágenes, software y cualquier otra creación que contenga información de **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** es única y exclusiva del citado por lo que no podrá enajenarse ni hacer uso indebido o no autorizado de los mismos, so pena de acciones legales.

9. CAUSALES DE TERMINACIÓN, SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DEL CONTRATO: el presente contrato podrá ser terminado por correo electrónico en cualquier momento y de manera unilateral por cualquiera de las partes, así mismo **PAY TO GO PERÚ S.A.C.** podrá suspender o cancelar el contrato al comercio si se presenta fraude o actividad sospechosa que sea en contra de las políticas establecidas por **PAY TO GO PERÚ S.A.C.**

10. ACCIONES DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO: las partes quedaran exoneradas por cualquier evento o responsabilidad que se cause por fuerza mayor o caso fortuito.

11. JURISDICCIÓN LEGAL Y CONTRACTUAL: el presente contrato y su ejecución estarán regidos por las normas del territorio de la Republica del Perú y su domicilio contractual será la ciudad de Lima.

12. APORTES DE DOCUMENTOS: para realizar la vinculación debe ser una persona natural o jurídica debidamente identificada y adaptada a los modelos contractuales acá establecidos se solicitará: **PERSONAS NATURALES:** DNI o identificación, RUC o su equivalente, certificación bancaria, prueba de domicilio. **PERSONAS JURIDICAS:** DNI del representante legal o identificación que haga las veces, RUC o su equivalente, certificado de constitución y certificación bancaria.

PaytoGO

PARÁGRAFO: para cualquiera de las dos partes se entenderá que la revisión, autorización y habilitación estará sometida a verificación dentro de 24 a 72 horas en días útiles.

13. POLITICA DE PAGOS: para los pagos, transacciones o cualquier otro servicio que se realice deberá constar comunicación escrita a través de nuestra plataforma en donde deberá indicar clara e inequívocamente la autorización e información de la solicitud. sin excepción alguna.

14. CARGOS Y TARIFAS: El servicio para los usuarios es gratuito, pudiendo cambiar en cualquier momento previa notificación y autorización del usuario para este servicio.

15.- DISPOSICIONES FINALES: como usuario aceptas el uso de tu información para generar comunicaciones electrónicas y/o notificaciones en las que se informen los cambios y/o modificaciones de los términos y condiciones.

Este contrato denominado términos y condiciones no podrá ser cedido, así mismo ningún derecho u obligación que llegará surgir, si tienes alguna duda acerca estos términos y condiciones podrás comunicarte al correo electrónico contactope@paytogolatam.com.

Al aceptar electrónicamente estos términos y condiciones, estarás suscribiendo y aceptando este contrato en razón a su equivalencia funcional de acuerdo con lo normado en el código civil peruano, artículo 141, modificado por el artículo 1 de la ley N° 27291, publicado el 24/06/2000.

